

ご意見・ご要望をお述べになる機会について

保育所のことで気づいたことなどをご遠慮なくお伝えいただきたいと思っています。

保育についてのお悩みや、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育士と直接お話しされて、その旨を明確にお伝えくださいますようお願い申し上げます。

保育は、人間が人間を育てるという仕事であり、職員の不手際や対応が悪いと感情的になられたり、不愉快に思われたりする方もいらっしゃると思います。

子どもを育てるには両者が忌憚（きたん）なく話し合えることがとても重要だと思っています。

お気づきのこと、不愉快なこと、改善してほしいことがございましたらお気軽にご相談下さい。

私どもは、可能なかぎり保護者の皆さまのご要望にお応えしたく努力をはらっていくつもりです。

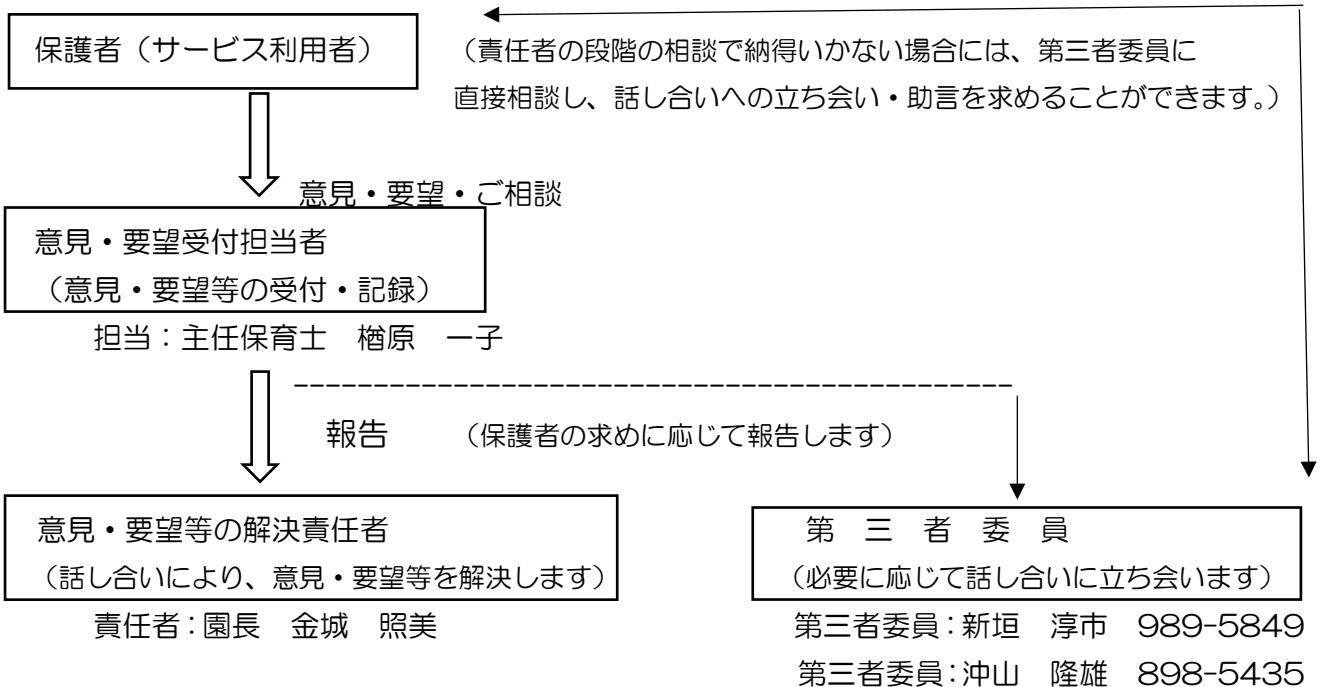
なお、当保育園ではこのようなご意見を戴くとき従来どおり職員誰でも意見を賜ります。

担当者、責任者もそれぞれ設けてあります。この担当者、責任者の段階でもご納得のいかない方は、当保育園と第三者の関係にあります「相談窓口」を設置しましたのでご相談下さい。

ご意見・ご要望の受付担当者・・・主任保育士 榎原 一子

ご意見・ご要望の責任者・・・園長 金城 照美

<ご意見・ご解決のための仕組みについて>



※相談解決の結果（改善事項）は口頭もしくは文書で責任者よりご報告申し上げます。

※以上の仕組みで解決できないご意見・ご要望は、沖縄県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることもできます。 TEL 098-882-5704 fax098-882-5714